



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Центр отдыха и туризма»

С.Н. Гришин

10 2024 г.

(Приказ № 56 от 07.10.2024г.)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СНОУ-ТЮБИНГОВОЙ ТРАССОЙ

1. ГЛК «Хехцир» (далее - Комплекс) оказывает услуги для спуска на надувных санях – тюбингах (надувная камера в чехле с усиленным дном и ручками) по специально выделенным трассам. Подъем наверх трассы осуществляется на тюбинге при помощи безопорной буксировочной канатной дороги (далее - ББКД), оснащенной автоматической системой зацепления тюбингов на нижней станции и системой отцепления тюбингов на верхней станции.

2. Карта доступа (Ски-Пасс) на сноу-тюбинговую трассу приобретается в кассах Комплекса.

3. Сноу-тюбинговая трасса предназначена исключительно для целей скоростного спуска Посетителей Комплекса со склона на тюбингах.

4. Допускается катание только на предоставляемом Комплексом инвентаре.

Тюбинг для взрослых рассчитан на массу не более 120 кг (большая масса может привести к несчастному случаю).

Детям до 12 лет разрешается кататься только в присутствии родителей или лиц, ответственных за детей. Для детей до 14 лет наличие шлемов во время катания является обязательным. Дети младше 4 лет к пользованию услугами сноу-тюбинга не допускаются.

К пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками, шарфами.

5. Посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на тюбинге, на специально оборудованном склоне (трассе) при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Комплекса.

График работы сноу-тюбинговой трассы устанавливается администрацией Комплекса самостоятельно, при этом Комплекс вправе по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования Посетителями трассу для спуска на тюбингах в часы работы Комплекса по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и другим причинам.

6. При пользовании услугами каждому Посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, а также выполнять инструкции, распоряжения и указания обслуживающего персонала Комплекса.

7. Для получения услуг Посетителю **НЕОБХОДИМО:**

- В кассе Комплекса оплатить услуги (приобрести карточку). Проход Посетителей в зону катания осуществляется только при наличии действующей карты доступа (Ски-Пасс), приобретенной в соответствии с Правилами продажи SKI-PASS (SKI-PASS), утвержденными администрацией Комплекса;
- Пройти через установленные перед входом на специально выделенную для сноу-тюбинга трассу пропускные турникеты (прилагая к отмеченному на турникете месту абонемент; турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека);
- Пройти в специально обозначенное место для катания, в порядке общей очереди получить тюбинг для катания у обслуживающего услугу персонала Комплекса, визуально проверить его состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить о них обслуживающему персоналу;
- Пройти на подъёмник. При посадке на подъёмник, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к обслуживающему персоналу.

- При спуске следует находиться в тюбинге в положении сидя, крепко держась за специальные ручки на тюбинге, ноги прямые, высоко поднятые, не выставляя ноги на снег и не откидываясь глубоко назад.
- не следует делать резких движений, тормозить движение ногами, покидать тюбинг.
- При случайном отцеплении от бугеля подъемника или падении с тюбинга необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги во избежание наезда, поднимающегося следом, закончить подъем пешком либо спустится вниз в стороне от трассы подъема, не создавая помех поднимающимся или спускающимся на тюбингах.
- Если у Вас на линии подъема упал какой-либо предмет, то не нужно пытаться остановиться — это может привести к травмам. Пассажиру необходимо обратиться за помощью к обслуживающему персоналу.
- Во время высадки с ББКД необходимо немедленно отойти в сторону с линии подъема и без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема следующими пассажирами. Свободную одежду, шарфы и т.п. следует оберегать от зацепления за канат и части подъемника.
- Пройти на стартовую зону, после получения команды обслуживающего персонала, осуществить спуск на тюбинге по специально выделенной трассе. Начинать спуск без получения команды от обслуживающего персонала запрещено;
- Управление. В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать тюбинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы/поверхности, осуществлять торможение руками/посторонними предметами (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).
- Ограничение скорости. Спускающийся на тюбинге Посетитель должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Посетителя, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Спускающийся на тюбинге Посетитель всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.
- Выбор траектории движения. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону спускающихся на тюбинге людей. Преимуществом обладает спускающийся на тюбинге Посетитель, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров движущегося снизу. При столкновении ответственность несёт спускающийся на тюбинге Посетитель, двигавшийся сверху.
- Обгон. Спускающийся на тюбинге Посетитель может обгонять другого Посетителя при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому Посетителю для любых намеренных и не преднамеренных движений. На протяжении всего обгона обгоняющий несёт ответственность за то, чтобы не создавать помех обгоняемому Посетителю. Это относится также к объезду неподвижно стоящих людей.
- Остановка на склоне. Каждому спускающемуся на тюбинге Посетителю следует избегать остановок на трассе. Упавший либо вынужденно остановившийся Посетитель обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Посетитель обязан обратиться лицом ко склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося.
- В случае падения или остановки следует как можно быстрее освободить проезжую часть трассы;
- После совершения спуска незамедлительно покинуть место окончания трассы;
- По окончании оплаченного времени вернуть тюбинг обслуживающему персоналу в состоянии, соответствующем первоначальному, с учетом естественного износа. В случае повреждения тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Посетитель обязан не позднее даты пользования услугой сноу-тюбинга оплатить Комплексу стоимость ремонта или приобретения тождественного нового тюбинга по утвержденным Комплексом Тарифам. Выносить выданный Комплексом тюбинг за пределы специально выделенной зоны запрещено.

- В случае утраты или повреждения тюбинга работник Комплекса составляет акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом директора Общества или иного уполномоченного им лица: а) в присутствии Посетителя с внесением в акт его подписи либо б) в присутствии Посетителя с внесением в акт записи о том, что Посетитель от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Посетителя) либо в) в отсутствие Посетителя с внесением в акт записи о том, что Посетитель для подписания акта не явился. Комплекс также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Посетителем стоимости поврежденного или утраченного тюбинга, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Посетителя к установленным действующим законодательством видам ответственности.

8. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.

- Спуск можно начинать только при отсутствии других людей на трассе. Спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки на тюбинге, ноги прямые, высоко поднятые, не выставляя ноги на землю и не откидываясь глубоко назад. Во время катания необходимо держаться за ручки тюбинга, поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии тюбинга.
- Запрещается создавать помехи (тормозить) во время спуска.
- Спуск предназначен только для катания на тюбингах (санках-ватрушках), катание на других устройствах запрещается.
- Запрещается катание на одном тюбинге вдвоем, а также в сцепке с другими тюбингами. Тюбинг для взрослых рассчитан на массу не более 120 кг (большая масса может привести к несчастному случаю).
- Если у Вас на трассе упал какой-либо предмет, то не нужно пытаться остановиться. Это может привести к травмам. Посетителю необходимо обратиться за помощью к обслуживающему персоналу;
- Пользование подъемником и трассой для спуска на тюбингах для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на тюбинге;
- Останавливаться для отдыха, просмотра трассы разрешается только в стороне от трассы за оградительной сеткой;
- Разрешается вставать только после полной остановки тюбинга. По окончании движения необходимо незамедлительно встать и покинуть зону выката в направлении подъемника.
- В случае невозможности продолжения (в том числе, но не ограничиваясь этим, по причине получения травмы) Посетитель обязан переместится (а также по возможности переместить с собой тюбинг) на край трассы и как можно быстрее сообщить в службу спасения Комплекса по номеру +7-914-404-15-14.

9. Посетителю ЗАПРЕЩЕНО:

- Кататься на тюбингах вне сноу-тюбинговой трассы Комплекса;
- Кататься на трассе в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения;
- Выходить на трассу без тюбинга и специального снаряжения;
- Выходить на трассу в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками;
- Катание на санях, ледянках, снежокатах и других приспособлениях, имеющих жесткие каркасы и края.
- Катание на санках (металлических, пластмассовых, деревянных) на трассах для тюбингов.
- Запрещается останавливаться на основном направлении трассы спуска, а также запрещается пеший выход на трассу.
- Тормозить ногами или руками до полной остановки тюбинга;
- Создавать помехи другим Посетителям.
- Задерживаться в зоне выката.
- Оставлять тюбинг и другой инвентарь в зоне выката.
- Портить снежное покрытие на трассе.
- Поворачиваться спиной к трассе;

- Подъем пешком и на лыжах по трассе. Допускается передвижение пешком только в направлении от трассы к подъемнику.
- Находиться на трассе с животными.

10. Посетитель самостоятельно оценивает свое физическое (здоровье, хронические заболевания) и эмоциональное состояние и принимает решение о катании на тюбинге.

- при наличии хронических и иных заболеваний (опорно-двигательного аппарата, ЦНС, психических и т.д.) катание на тюбинге может вызвать обострение либо рецидив. Посетитель, осведомленный о риске получения травмы, а также о риске причинения травмы третьим лицам, находясь в трезвом рассудке, добровольно соглашается на катание и принимает на себя обязательства по соблюдению всех инструкций и правил безопасности.

11. Спуск на тюбинге разрешается только после ознакомления с данными правилами и информационными стендами на территории Комплекса.

12. Виновные в нарушении данных правил несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью третьих лиц и за имущественный ущерб.

13. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, могут быть удалены из зоны тюбинга уполномоченными сотрудниками Комплекса, при этом стоимость услуги не возвращается. Администрация Комплекса вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг нарушителям правил.

14. В случае повреждения тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Посетитель обязан оплатить штраф в размере 5 000 рублей. Выносить выданный тюбинг за пределы специально выделенной тюбинг зоны запрещено.

15. Внетрассовое катание на тюбинге запрещено. Территория за пределами специально выделенных трасс не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются. Посетители, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу. Катание на тюбинге разрешается только на специально подготовленном склоне.